

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา ปีงบประมาณ 2566

โรงเรียนท่าสะท้อนวิทยา กลุ่มบริหารงานทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.58	มากที่สุด
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.40	มาก
3) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	5.00	มากที่สุด
4) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.58	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5) การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.38	มาก
6) การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.40	มาก
7) มีการให้บริการเป็นลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	4.40	มาก
8) แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	5.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9) สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	5.00	มากที่สุด
10) เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	5.00	มากที่สุด
11) รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	4.68	มากที่สุด
ด้านผลจากการให้บริการ		
12) ได้รับความบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.89	มากที่สุด
13) ได้รับความบริการที่เป็นประโยชน์	4.98	มากที่สุด
รวม	4.71	มากที่สุด

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โรงเรียนท่าสะท้อนวิทยา